

JUNTA DE CARRERAS DE CABALLOS DE CALIFORNIA

1010 Hurley Way, Suite 300

Sacramento, CA 95825

www.chrb.ca.gov

(916) 263-6000 Fax (916) 263-6042



JUNTA DE CARRERAS DE CABALLOS DE CALIFORNIA



RECLAMOS POR PROBLEMAS DE ACCESO AL IDIOMA

La Junta de Carreras de Caballos de California (CHRB) tiene el compromiso de brindar información y prestar servicios en los idiomas de su público que no habla inglés. Si se ha enfrentado a barreras idiomáticas al intentar obtener información o servicios de la CHRB y tiene algún reclamo, puede presentar un Reclamo por Problemas de Acceso al Idioma. La CHRB aceptará y evaluará su reclamo y tomará las medidas adecuadas.

Presentación del reclamo: Cualquier persona que crea que la CHRB no ha prestado servicios adecuados de acceso al idioma, puede presentar un reclamo escrito ante la CHRB.

Para presentar un reclamo, utilice el formulario CHRB: [Formulario de Reclamo por Problemas de Acceso al Idioma CHRB 233 \(Nuevo 07/15\)](#). Si necesita ayuda para completar el formulario, un representante de la CHRB le ayudará a completarlo de acuerdo con la información que usted suministre.

Si necesita ayuda, contacte a la Oficina Central de la CHRB o a cualquiera de sus sucursales. Información de contacto de la Oficina Central de la CHRB: 1010 Hurley Way, Suite 300, Sacramento, CA 95825 • Teléfono: (916) 263-6000.

Envíe el formulario CHRB 233 completo y cualquier documento relacionado a la CHRB por fax al 916-263-0964 o por correo a CHRB Language Access Complaint, 1010 Hurley Way, Suite 300, Sacramento, CA 95825.

Información requerida: Como mínimo debe suministrar la siguiente información en el formulario CHRB 233, y usted o su representante autorizado deberán firmar el formulario completo.

1. Su nombre e información de contacto;
2. Fecha en la que ocurrió el incidente;
3. Descripción de la naturaleza del problema con el suficiente detalle.

Notificación: Se le notificará cuando la CHRB reciba su reclamo. Luego de que la CHRB evalúe su reclamo, se le informará la respuesta de la CHRB y cualquier recomendación que se haga como resultado de su reclamo.